



## **Goede samenwerking tussen gemeente en Inluzio Integrale aanpak sociaal domein in Hollands Kroon**

**Veel gemeenten zijn bezig met de doorontwikkeling van wijkteams. Zo ook de gemeente Hollands Kroon. Inluzio Hollands Kroon levert sinds 1 juli 2016 zorg en ondersteuning aan iedereen in de gemeente Hollands Kroon, in de kop van Noord-Holland. Hierbij gaat het om alle taken in het kader van de Jeugdzorg, Wmo en voorliggende voorzieningen. Inge Redeker en Lian Stouthard gingen vanuit Integraal werken in de wijk (IWW) op bezoek en doen verslag.**

Inge: 'Wijkteams zijn na de transitie voortvarend van start gegaan. Inmiddels zijn we op een punt gekomen dat we ons afvragen: werkt het wat en hoe we ons werk vormgeven? Hoe moet je de wijkteams inrichten. Veel gemeenten zijn bezig met doorontwikkeling sociale wijkteams. Binnen het [programma Integraal werken in de wijk](#) doen we onderzoek naar de werkzame elementen van wijkteams. We kwamen in contact met de gemeente Hollands Kroon en zijn onder de indruk van hoe zij het sociaal domein hebben georganiseerd. [Inluzio](#) geeft daar op inspirerende wijze vorm aan.'

### **Hoe krijgt het integraal werken in Hollands kroon vorm?**

Lian: 'Hollands Kroon is een gemeente met 22 kernen. De gemeente is een fusiegemeente en beslaat een groot en landelijk gebied. De gemeente wilde het sociaal domein integraal inrichten en ontschotten. Om dit te bereiken is er in 2015 besloten om het sociaal domein inclusief aan te besteden. Zelf noemen ze het 'integraal aanbesteden'. Dat betekent dat de gemeente voor meerdere domeinen, ook welzijn en Wmo, een aanbesteding heeft uitgezet. Integraal is logisch omdat mensen maar één leven hebben, door de verschillende wetten worden levens soms in stukjes gehakt. Als je het integraal aanvielt, kan je naar het leven als geheel kijken. Dan gaat het over doen wat nodig is en aansluiten bij de behoeften van de inwoner.'

Inge: 'Inluzio heeft als commerciële partij de aanbesteding gewonnen. Zij staan voor 'de burger centraal'. De reden dat zij de aanbesteding hebben gewonnen is het feit dat Inluzio staat voor integraal en kosteneffectief het sociaal domein vormgeven. Ik vind dat een boeiende combinatie: integraal en kosteneffectief. Wat ik leuk vind om te zien, is dat de gemeente als opdrachtgever en Inluzio als opdrachtnemer veel met elkaar gestoeid hebben. Wie doet wat, wie is waar verantwoordelijk voor, wat zijn taken? Als het moeilijk wordt, bijvoorbeeld wanneer de budgetten opraken, dan kan je in de wij-zij-verhouding terecht komen. Ik zie dat het in Hollands Kroon een gezamenlijk proces is geweest én nog steeds is. De gemeente is partner van Inluzio en vice versa. Ze bevragen elkaar en stimuleren elkaar. En dan zie je dat je met elkaar tot een mooie samenwerking kunt komen, waar mooie resultaten uit voortvloeien.'

### **Integraal werken heeft te maken met domeinoverstijgend werken. Dat betekent dat zorg en welzijn elkaar opzoeken en in de samenwerking investeren. Op welke wijze krijgt dat vorm in Hollands Kroon?**

Lian: 'Een team van orthopedagogen, komend vanuit hun rol bij het wijkteam, zit nu bij een aantal huisartsen als een soort praktijkondersteuner jeugdzorg. Daarmee wordt voorkomen dat kinderen naar jeugdzorg worden doorverwezen als er ook een andere oplossing mogelijk is. Wat je wilt: direct en dicht bij huis oplossen. Als jeugdzorg in beeld komt, komt al snel een 'zware' oplossing om de hoek

kijken. Als je het 'licht' kunt oplossen, dan heeft dat de voorkeur. Ook omdat je op deze manier kan zorgen dat de kinderen die wel jeugdzorg nodig hebben daar ook terecht kunnen.'

Inge: 'Huisartsen haken over het algemeen moeilijk aan bij wijkteams. Ze zijn van oudsher gewend dat de welzijnsmedewerkers wel bij hen uitkomen, maar nu is de verwachting dat de huisarts de beweging naar het wijkteam maakt. In veel gemeenten is het: 'De huisartsen doen niet mee.' Huisartsen zelf zeggen: 'Wat heb ik aan de wijkteams? Ik heb liever de maatschappelijk werker van vroeger...' In Hollands Kroon hebben ze het anders opgelost: een van de medewerkers van het wijkteam zit een dag per week bij de huisarts in de praktijk. Elkaar opzoeken is echt belangrijk. Juist als je ziet dat het moeilijk is, is het belangrijk om zelf de eerste stap te zetten en zelf de beweging naar de huisartsen te maken.' Terwijl je misschien liever zou zien dat de huisartsen aanhaken bij het wijkteam. In Hollands Kroon dóen ze het gewoon.

### **Leidt het integraal werken tot betere zorg en ondersteuning voor inwoners? Welke resultaten hebben jullie verrast?**

Lian: 'In Hollands Kroon wordt ook gewerkt aan de innovatie van zorgaanbod. Het wijkteam is zowel bezig met het collectieve aanbod als ook met maatwerk en individuele voorzieningen. Het wijkteam ziet lijnen in de vragen van burgers. De vragen worden uiteraard individueel afgehandeld, maar op een gegeven moment zie je dat bepaalde vragen of oplossingen vaker voorkomen. Zo hebben ze in Hollands Kroon een combattraining voor jongeren opgezet omdat ze zagen dat meerdere jongeren daar behoefte aan hadden. Een absolute meerwaarde als je dit soort trends ziet en daarnaar ook kunt handelen.'

Inge: 'Bij het wijkteam is het motto: "we geven zelf laagdrempelige en preventieve ondersteuning, tenzij.." Als bij het wijkteam iemand binnenkomt met een specialistische hulpvraag, dan wordt deze persoon doorverwezen naar een gecontracteerde zorgaanbieder. Vaak hoort het wijkteam niet hoe het verder gaat en kan de klant tijdelijk uit beeld raken. In Hollands Kroon hebben ze hier een oplossing voor gevonden en werken ze sinds januari met een ambulante specialistisch behandelteam t. In dat team zitten wijkteammedewerkers en specialisten van strategische partners (o.a. de Opvoedpoli). Klanten met een complexe problematiek kunnen direct door dit team ondersteund worden en de samenwerking overstijgt de schotten waar de klant van profiteert. Er wordt gewerkt met een lump sum financiering en binnen deze financiering is er volledige vrijheid voor het team om de middelen in te zetten op de manier die zij het beste achten. intervisie wordt bijvoorbeeld ook binnen deze financiering uitgevoerd. , iets wat op veel plekken lastig blijkt te zijn. Het bij elkaar zitten, samen zoeken naar oplossingen, daar zien ze in Hollands Kroon meerwaarde in. En dat betaalt zich ook uit want in deze korte periode heeft het team bijvoorbeeld al 3 uithuisplaatsingen voorkomen en is met intensieve ondersteuning van het systeem een duurzame oplossing gevonden voor de hulpvraag.

#### **Integraal werken in de wijk**

[Integraal werken in de wijk](#) is erop gericht om burgers met meervoudige vragen of problemen passende ondersteuning dichtbij huis te bieden. Doel is het zo snel en eenvoudig mogelijk oplossen van problemen én het versterken van zelfregie, zelfredzaamheid en participatie. Daarnaast betekent 'integraal' ook werken aan het vergroten van de veerkracht van de wijk of buurt.

### **Vijf principes voor Hollands Kroon**

1. We zijn toegankelijk voor inwoners, partners en stakeholders. We gaan een open gesprek met hen aan en zorgen voor commitment in afspraken.
2. We prikkelen en benutten de talenten van inwoners, collega's, onderaannemers en onze ketenpartners.
3. We zijn ondernemend. Dit betekent dat we kansen zien en grijpen en snel anticiperen op ontwikkelingen in de markt en kosten en baten goed afwegen.
4. We maken onze resultaten inzichtelijk en meten continu.
5. We zetten domein overstijgende oplossingen in. We koppelen het medische, sociale en jeugd domein en leren van elkaars afwegingen en toetsingskader. Dat maakt onze oplossingen duurzaam.

### **Movisie-onderzoek naar staat van sociale wijkteams**

[Uit de derde landelijke peiling](#) onder 242 Nederlandse gemeenten naar de stand van zaken rond de sociale (wijk)teams blijkt het merendeel van de gemeenten, 83%, over een of meer (wijk)teams te beschikken. 78% is tevreden over de bijdrage van deze teams aan het realiseren van de doelen van de transitie. De meest voorkomende doelstelling van de wijkteams is (toegang tot) maatwerk. Gemeenten hebben zorgen over de werkbelasting en de toename van hulpvragers met complexe problemen.