

Onderzoek naar werkzame elementen van integraal werken

Gezocht: sociale (wijk)teams die integraal werken vanuit de gedachte één gezin-één plan-één regisseur bij meervoudige problematiek.

Vanuit het programma Integraal Werken in de Wijk (IWW) doen Movisie, Vilans en het Nederlands Jeugdinstituut onderzoek naar werkzame elementen van integraal werken. Dit onderzoek is ingericht als een eerste inventarisatie, waarbij veel aandacht uitgaat naar de huidige inzichten in de literatuur. Dit najaar wordt gestart met een eerste toetsing van deze inzichten in twee praktijksituaties. Hiervoor zijn we op zoek naar twee sociale (wijk)teams die interesse hebben in deelname aan dit onderzoek.

INTEGRAAL WERKEN IN DE WIJK

In het programma Integraal werken in de wijk bundelen Movisie, Nederlands Jeugdinstituut, Vilans, Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en de Werkplaatsen Sociaal domein hun krachten om kennis te verzamelen, verrijken en verspreiden over de integrale aanpak van meervoudige vragen en problemen. Dit doen wij in nauwe samenwerking met de praktijk. Ons doel is beleidsmakers en professionals inzicht geven in wat werkt. Voor meer informatie: <https://www.integraalwerkenindewijk.nl/over-integraal-werken-de-wijk>.

Waar gaat het onderzoek over?

Doel van het onderzoek is inzicht krijgen in datgene wat werkt, de zogenaamde werkzame elementen, bij een integrale aanpak van meervoudige en/of complexe problematiek door sociale (wijk)teams. De focus ligt daarbij op datgene wat voor cliënten van het wijkteam bijdraagt aan het komen tot een oplossing van zijn/haar hulpvraag. De uitkomsten bieden zowel voor gemeenten, uitvoeringsorganisaties als professionals handvatten voor de verdere ontwikkeling van integrale werkwijzen.

Wat houdt het onderzoek in?

- We starten met een effectenarena waarbij we met alle betrokken partijen de werkwijze van het sociale (wijk) team in kaart brengen en de belangrijkste leerbehoefte van de teams identificeren. Om de werkwijze goed in kaart te kunnen brengen vanuit verschillende perspectieven is het belangrijk alle betrokken partijen uit te nodigen voor deze bijeenkomst: de teamleden, cliënten/(-vertegenwoordigers), betrokken ambtenaren en directe samenwerkingspartners.
- Vervolgens selecteren we samen vier casussen waarin we met zowel de professional als de betrokken (ex)-cliënten de geboden ondersteuning bekijken. Hiervoor voeren we per casus twee interviews uit: één met de betrokken professional en één met de (ex)cliënt. Het doel is om te achterhalen welke activiteiten en/of elementen de (ex) cliënt helpen bij het realiseren van een oplossing via een integrale aanpak. Met deze informatie wordt uiteraard uiterst zorgvuldig omgegaan en deze wordt geanonimiseerd.



De belangrijkste uitkomsten van het onderzoek bespreken we in een slotsessie. Hierin wordt de eerder vastgestelde leerbehoefte gekoppeld aan de uitkomsten van het onderzoek.

Wat levert het op?

- Voor het sociale (wijk)team betekent het onderzoek vanuit jullie dagelijkse praktijk reflecteren op wat werkt in een integrale aanpak vanuit het perspectief van cliënten. We maken hierbij ook gebruik van bestaande kennis over integraal werken. Het onderzoek biedt hiermee handvatten voor het verder ontwikkelen van jullie werkwijze en leerbehoefte.
- Als onderzoekers krijgen we inzicht in de praktijk van integraal werken en wat daarin goed en minder goed werkt in het ondersteunen van cliënten. De opgedane kennis wordt gepubliceerd in een onderzoeksrapport, zodat andere sociale wijkteams hier ook hun voordeel mee kunnen doen.

Investing door wijkteam

Deelname aan het onderzoek vraagt om een tijdsinvestering voor o.a. het plannen van de effectenarena met alle betrokken partijen, deelname aan deze bijeenkomst, hulp en bemiddelen bij de casusselectie en betrekken van de cliënten, deelname aan interviews en een slotsessie. Een schatting van de tijdsinvestering:

- Eén contactpersoon voor het onderzoek: 4 uur voor afstemmen met onderzoekers Movisie en voorbereiden effectenarena.
- Alle teamleden: 4 uur voor aanwezigheid effectenarena + 2 uur voor aanwezigheid bij de slotsessie.
- Vier teamleden die meewerken aan de interviews: 2 uur per persoon voor benaderen cliënt en deelname aan het interview.
- Het onderzoek vindt plaats van september t/m december 2017.

Interesse in deelname?

Neem voor meer informatie of bij interesse in deelname contact op met:

Sanneke Verweij; S.Verweij@movisie.nl, 06-55440629
Silke van Arum; S.vanArum@movisie.nl, 030-7892022
Inge Redeker; I.Redeker@vilans.nl, 030-7892343
Frouke Sondeijker; F.Sondeijker@nji.nl, 030-2306373

MEER INFORMATIE? www.integraalwerkenindewijk.nl